BENDROSIOS KREDITO SUTARTIES SĄLYGOS

1. Sąvokos

1.1 **Bendrovė** – UAB „Moment Credit“, įmonės kodas 300657515, kuri turi teisę verstis vartojimo kreditų teikimo veikla, yra įrašyta į viešąjį vartojimo kredito davėjų sąrašą ir kurios veiklą prižiūri Priežiūros institucija.

1.2 **Tinklapis** – Bendrovės internetinė svetainė www.momentcredit.lt.

1.3 **Skyrius –** Klientų aptarnavimo ir konsultavimo vieta. Skyrių kontaktai pateikti Tinklapyje (žr. pagrindinio puslapio apačioje).

1.4 **Klientas** – Bendrovės nustatytus kriterijus atitinkantis fizinis asmuo, kuris ketina pasinaudoti Bendrovės paslaugomis arba jau yra sudaręs su Bendrove Kredito sutartį.

1.5 **Šalis** – Bendrovė arba Klientas.

1.6 **Kredito sutartis** – tarp Bendrovės ir Kliento sudaryta kredito sutartis, kurią sudaro bendrosios ir specialiosios kredito sutarties sąlygos.

1.7 **Bendrosios sąlygos** – šios sąlygos, kuriose nustatomos Kliento ir Bendrovės teisės bei pareigos, Kredito suteikimo ir grąžinimo tvarka, Kredito sutarties nevykdymo teisinės pasekmės, Kredito sutarties nutraukimo tvarka ir kitos sąlygos.

1.8 **Specialiosios sąlygos** – Kredito sutarties sudedamoji dalis, kurioje nurodoma: konkretaus kredito suma, bendra Kliento mokama kredito suma, grąžinimo terminas, kaina, Sutarties sudarymo mokestis, grąžinimo diena, įmokos dydis, įmokų skaičius, Administravimo mokestis, palūkanų norma, bendros kredito kainos metinė norma, kredito rūšis, pavėluoto įmokų mokėjimo atvejais atlyginami nuostoliai bei kitos sąlygos.

1.9 **Kreditas (kredito suma) –** pinigų suma, kurią Bendrovė pagal konkrečias Specialiąsias sąlygas suteikia Klientui.

1.10 **Kredito terminas** – Kliento pasirinktas terminas, per kurį jis privalo sumokėti Bendrovei bendrą Kliento mokamą sumą.

1.11 **Finansuojama suma** – bendra suma, kurią Bendrovė suteikia ir/arba finansuoja Klientui, o Klientas grąžina Bendrovei pagal Kredito sutartį. Finansuojamą sumą sudaro Kredito suma ir Bendrovės finansuojamas Sutarties sudarymo mokestis.

1.12 **Sutarties sudarymo mokestis** – vienkartinis Kliento mokamas sutarties sudarymo mokestis, kuris yra priskaičiuojamas Specialiųjų sąlygų sudarymo metu, įskaitomas į finansuojamą sumą ir paskirstomas Įmokose vienodomis dalimis. Sutarties sudarymo mokesčio dydis nurodomas Specialiosiose sąlygose.

1.13 **Administravimo mokestis** – Kliento mokamas Kredito sutarties tvarkymo (Įmokų mokėjimo grafiko, Kredito sutarties ir Mokėjimų administravimo) mokestis, įskaičiuojamas į bendrą vartojimo kredito kainą. Administravimo mokesčio dydis nurodomas Specialiosiose sąlygose.

1.14 **Kredito kaina** – Palūkanų suma, taip pat Sutarties sudarymo mokestis ir Administravimo mokestis, kuriuos Klientas privalo sumokėti Bendrovei už naudojimąsi Kreditu.

1.15 **Kredito kainos metinė norma –** Kredito kaina, išreikšta metiniu procentų dydžiu.

1.16 **Palūkanų norma** – metinė Kredito palūkanų norma, išreikšta fiksuotu ar kintamuoju procentų dydžiu, kasmet taikomu išmokėtai Kredito daliai.

1.17 **Palūkanos** – pagal Specialiosiose sąlygose nurodytą Palūkanų normą apskaičiuojamos palūkanos, kurias Klientas įsipareigoja mokėti Bendrovei už naudojimąsi Kreditu. Palūkanos įskaičiuojamos į Kliento mokėtinas Įmokas. Palūkanos skaičiuojamos už visą laikotarpį, kuriuo Klientas naudojasi kredito suma, įskaitant Įmokų atidėjimo laikotarpius. Palūkanos mokamos iki visiško Kredito grąžinimo.

1.18 **Permokos** – sumos, kurių buvo sumokėta daugiau nei būtina padengti Kliento įsipareigojimams pagal Kredito sutartį ar sumokėtos neturint pagrindo.

1.19 **Bendra Kliento mokama suma** – Kredito ir Kredito kainos suma.

1.20 **Bendra kreditų suma –** bendra visų dar negrąžintų Kreditų suma.

1.21 **Mokėjimas** – Kliento pagal Kredito sutartį Bendrovei sumokėta tam tikra konkreti pinigų suma.

1.22 **Nuostoliai** – Bendrųjų sąlygų 9.2 punkte nustatyta tvarka apskaičiuojama suma, kurią Bendrovei privalo mokėti Klientas, laiku nesumokėjęs Įmokos ar jos dalies, ir kuria atlyginama Bendrovei už tai, kad Klientas toliau naudojasi laiku nesumokėta Kredito dalimi. Nuostoliai skaičiuojami už kiekvieną vėlavimo sumokėti Įmoką ar jos dalį dieną iki tol, kol atitinkama Įmoka ar jos dalis bus Bendrovei sumokėta. Pagal Kredito sutartį planuotos gauti pelno palūkanos (už laikotarpį, kai Kredito sutartis galiotų, jeigu nebūtų nutraukta) vertintinos kaip pagrįsta orientacinė Bendrovės patirtų Nuostolių (negautų pajamų) suma, kurios Bendrovei nereikia įrodinėti.

1.23 **Netesybos** – mokestis, mokamas papildomai, su Palūkanomis ir kitais pagal Kredito sutartį mokėtinais mokesčiais, kurio dydis yra 0,05 proc. nuo negrąžinto Kredito ar jo atitinkamos dalies ir (ar) nesumokėtų Palūkanų ir (ar) kitų nesumokėtų Mokėjimų pagal Kredito sutartį (t.y. nuo vėluojamos mokėti sumos), kuriuos Klientas privalo sumokėti Bendrovei už piniginės prievolės įvykdymo termino praleidimą iki Mokėjimo dienos pabaigos už kiekvieną pradelstą dieną. Netesybos negali būti skaičiuojamos už ilgesnį nei 180 dienų laikotarpį.

1.24 **Savitarnos sistema** – Bendrovės internetinė Klientų savitarnos sistema, prie kurios prisijungęs Klientas gali naudotis Bendrovės teikiamomis paslaugomis, koreguoti savo duomenis, gauti informaciją apie mokėtinas Bendrovei sumas ir Klientui suteiktas nuolaidas, atlikti kitus veiksmus.

1.25 **Kredito variantas** – Kliento pasirinkta Kredito suma ir Kredito terminas.

1.26 **Registracijos mokestis** – vienkartinis mokestis, kurį Klientas privalo sumokėti, norėdamas patvirtinti registracijos duomenis bei Bendrąsias sąlygas elektroniniais kanalais. Registracijos mokestį moka tik tie Klientai, kurie savo tapatybę tvirtina atlikdami 1 cento pavedimą iš savo asmeninės banko sąskaitos. Registracijos mokesčio dydis, kurį nustato Bendrovė, nurodomas Tinklapyje.

1.27 **Kredito paraiška** – Bendrųjų sąlygų 6 skyriuje nustatyta tvarka Bendrovei pateiktas Kliento pasirinktas kredito variantas.

1.28 **Mokėjimo diena** – Specialiosiose sąlygose nurodyta mėnesio diena, kada Klientas privalo sumokėti Įmoką.

1.29 **Mokėjimo periodas** – terminas nuo vienos Mokėjimo dienos iki po jos einančios Mokėjimo dienos.

1.30 **Įmoka** – per Mokėjimo periodą sumokama Bendros Kliento mokamos sumos dalis.

1.31 **Individualiai aptartos sąlygos** – Kredito sutarties sąlygos, kurių parengimui Klientas galėjo daryti įtaką. Individualiai aptartomis sąlygomis laikomos: Kredito suteikimo data, Kredito grąžinimo terminas, Kredito suma, Kredito kaina, Įmokų skaičius, Mokėjimo periodas.

1.32 **Elektroniniai kanalai** – informacijos perdavimas ir kitų veiksmų atlikimas internetu ar mobiliuoju telefonu.

1.33 **Tapatybės patvirtinimo priemonės** – Bendrovės Klientui suteiktas identifikavimo kodas arba kitas identifikacinis duomuo (telefono numeris, el. pašto adresas) apie naudotoją (toliau – naudotojo ID), Kliento slaptažodis bei Kliento mobilaus telefono numeris. Klientas savo tapatybę registracijos metu patvirtina šiais būdais: naudodamasis „Smart-ID“; naudodamasis „Mobile-ID“; arba iš savo asmeninės sąskaitos atlikdamas vienkartinį 1 cento pavedimą Bendrovei (toliau – Banko pavedimu);

1.34 **Priežiūros institucija** – Lietuvos bankas (Gedimino pr. 6, Vilnius), kuris LR vartojimo kredito įstatymo ir kitų įstatymų nustatyta tvarka vykdo vartojimo kredito davėjų ir vartojimo kredito tarpininkų veiklos priežiūros funkcijas.

1.35 **Kredito refinansavimas** - naujo Kredito ėmimas, kai naujasis Kreditas panaudojamas anksčiau paimtai paskolai (Kreditui) padengti. Vartojimo kredito refinansavimas laikytinas naujo vartojimo kredito suteikimu, kuriam taikomi visi vartojimo kreditu teikimo veikla reglamentuojančių teises aktu reikalavimai. Aiškumo tikslais, toliau vartojant sąvoką „Kreditas“ apima ir Kredito refinansavimą, kadangi pastarasis laikomas naujo Kredito suteikimu.

1.36 **Šeima** - reiškia Kredito gavėją ir jo sutuoktinį, jų nepilnamečius vaikus (įvaikius ar globotinius) iki 18 (aštuoniolikos) metų, taip pat Kredito gavėją (motiną arba tėvą), vieną auginantį vieną ir daugiau vaikų (įvaikių ar globotinių) iki 18 (aštuoniolikos) metų. Šeima taip pat laikomas Kredito gavėjas ir jo sugyventinis, kurie bendrai gyvena neįregistravę santuokos, bet įregistravę partnerystę įstatymų nustatyta tvarka, arba, kurie nėra įregistravę partnerystės, tačiau gyvena kartu ir veda bendrą ūkį.

1.37 **Sutuoktinis (sutuoktiniai)** - vyras ir moteris, įstatymų nustatyta tvarka įregistravę santuoką, yra sutuoktiniai.

1.38 **Patvarioji laikmena** – popierinis, elektroniniu paštu atsiųstas ar Bendrovės savitarnoje patalpintas dokumentas.

1.39 Šiame skyriuje apibrėžtos sąvokos Kredito sutarties tekste rašomos pirmosiomis didžiosiomis raidėmis, jeigu pagal kontekstą jų reikšmė nesiskiria nuo apibrėžtosios šiame skyriuje.

2. Bendrosios nuostatos

2.1 Kredito sutarties galiojimo metu Bendrovė įsipareigoja Klientui teikti Kreditus (remiantis kreditingumo vertinimo rezultatais ir taikant kitas Kredito sutartyje numatytas kreditų teikimo sąlygas), o Klientas įsipareigoja gautus Kreditus grąžinti Bendrovei ir sumokėti Kreditų kainą.

2.2 Bendrovė, prieš suteikdama Kreditą, įvertina Kliento kreditingumą ir turi teisę visiškai ar iš dalies atsisakyti suteikti Kreditą, jeigu mano, kad Klientas nesugebės laiku ir tinkamai įvykdyti savo įsipareigojimų pagal Kredito sutartį.

2.3 Bendrovė turi teisę atsisakyti suteikti Kreditą, jeigu:

2.3.1 paaiškėja, kad Klientas pateikė neteisingą, netikslią ar klaidinančią informaciją apie save, savo mokumą arba kitas esmines aplinkybes, įskaitant, kai tokia informacija buvo pateikta kreipiantis dėl Kredito ir Bendrovė, remdamasi šia informacija, suteikė Kreditą (t. y. pateikta informacija lėmė neteisingą kreditingumo vertinimą);

2.3.2 Bendrovė įtaria neleistiną arba neteisėtą asmens duomenų naudojimą arba yra pagrindo manyti, kad Klientas dalyvauja (tai žinodamas, arba to nežinodamas, kai tretieji asmenys neteisėtai naudojasi Kliento duomenimis) sukčiavimo, pinigų plovimo, terorizmo finansavimo arba kitoje nusikalstamoje ar neteisėtoje veikloje.

2.4 Bendrovės finansinė paslauga laikoma suteikta, kai Kreditas pervedamas į Kliento banko sąskaitą arba išmokamas klientui grynaisiais pinigais.

2.5 Klientas, sudaręs Kredito sutartį, turi teisę naudotis Bendrovės teikiamomis paslaugomis Skyriuose, Elektroniniais kanalais, per Bendrovės kredito tarpininkus ar kitais Bendrovės numatytais būdais.

2.6 Šalys, besivadovaudamos LR civilinio kodekso 6.192 ir LR elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų įstatymo 5 straipsniais, susitaria, kad visi Kliento veiksmai ir patvirtinimai, atlikti naudojant Tapatybės patvirtinimo priemones Elektroniniais kanalais, prilyginami sandoriams, sudarytiems rašytine forma, ir sukelia tokias pat teisines pasekmes kaip ir rašytiniai dokumentai, patvirtinti Kliento ar Šalių parašais.

2.7 Atliekant veiksmus Elektroniniais kanalais, Bendrovė Kliento tapatybę nustato:

2.7.1 jei veiksmai atliekami internetu – pagal Klientui suteiktą naudotojo ID arba kitą identifikacinį duomenį apie naudotoją (telefono numerį, el. pašto adresą) bei Kliento susikurtą slaptažodį;
2.7.2 jei veiksmai atliekami mobiliuoju telefonu – pagal Klientui suteiktą naudotojo ID bei Kliento telefono numerį, taip pat „Smart-ID“ ar „Mobile-ID“.
2.8 Klientas Bendrovės paslaugomis gali naudotis Bendrovės nustatyta tvarka ir laiku, kuris skelbiamas Skyriuose ir Tinklapyje. Bendrovė turi teisę keisti Paslaugų teikimo laiką ir tvarką dėl techninių, administravimo, teisės aktų pasikeitimų ar kitų panašių priežasčių. Apie Paslaugų teikimo laiko ir tvarkos pasikeitimus Bendrovė informuoja Skyriuose ir Tinklapyje.
2.9 Šalys susitaria, jog pagal šias Bendrąsias sąlygas teikiami Kreditai gali būti asmeninės Kliento paskolos, kurios yra skirtos tik asmeniniams Kliento poreikiams tenkinti arba bendros Sutuoktinių paskolos, kurios yra skirtos tik Šeimos poreikiams tenkinti. Pagal Kliento pasirinkimą Kredito paskirtis (asmeniniams ar šeimos poreikiams tenkinti) nurodoma Specialiose sąlygose.

3. Bendrovės teisės ir pareigos

3.1 Bendrovė įsipareigoja:
3.1.1 laiku pervesti Kreditą;
3.1.2 prieš 5 (penkias) dienas paskelbti Skyriuose ir Tinklapyje informaciją apie tai, jog pasikeis paslaugų teikimo tvarka ar Bendrovės rekvizitai;
3.1.3 užtikrinti Kliento asmens duomenų apsaugą.
3.2 Bendrovė turi teisę:
3.2.1 laisvai pasirinkti iš Kredito sutarties kylančių prievolių vykdymo būdus ir priemones;
3.2.2 vykdydama Kredito sutartį, pasitelkti trečiuosius asmenis;
3.2.3 prieš tai raštu pranešusi Klientui, perduoti Kliento duomenis jungtines skolininkų duomenų bazes tvarkantiems asmenims, jei Klientas laiku nesumoka Įmokos ar jos dalies;
3.2.4 be Kliento sutikimo perleisti tretiesiems asmenims iš Kredito sutarties kylančius reikalavimus, taip pat kitas teises ir pareigas, jei tai nesumažina Klientui teikiamų garantijų;
3.2.5 įkeisti tretiesiems asmenims iš Kredito sutarties kylančius reikalavimus, jei tai nesumažina Klientui teikiamų garantijų;
3.2.6 pagal sutartį su trečiuoju asmeniu perkelti iš Kredito sutarties kylančias Kliento teises ir pareigas trečiajam asmeniui, jei tai nesumažina Klientui teikiamų garantijų;
3.2.7 pagal sutartį su trečiuoju asmeniu perimti Kliento teises ir pareigas, kylančias iš Kliento ir trečiojo asmens sudarytos sutarties;
3.2.8 neišvardytais Bendrųjų sąlygų 3.2.4 - 3.2.7 punktuose būdais perleisti trečiajam asmeniui iš Kredito sutarties kylančias teises ir pareigas ar parduoti jam Kliento skolą, jei tai nesumažina Klientui teikiamų garantijų;
3.2.9 Vartojimo kredito įstatymo nustatyta tvarka prieš 30 dienų raštu patvarioje laikmenoje pranešusi Klientui, keisti Bendrąsias sąlygas;
3.2.10 tiesioginius nuostolius, kuriuos Bendrovė patyrė dėl to, kad Klientas laiku nesumokėjo Bendros Kliento mokamos sumos, įskaičiuoti į Bendrą Kliento mokamą sumą;
3.2.11 siekdama apsaugoti savo ar Kliento interesus, savo iniciatyva panaikinti Kliento teisę naudotis Bendrovės paslaugomis Elektroniniais kanalais;
3.2.12 savo nuožiūra įvertinti galimybes ir pateikti pasiūlymus Klientui dėl kredito refinansavimo galimybės;
3.2.13 savo nuožiūra įvertinti galimybes ir pateikti pasiūlymus Klientui dėl kredito teikimo Kliento Šeimos poreikiams galimybės.

4. Kliento teisės ir pareigos

4.1 Klientas įsipareigoja:
4.1.1 laiku mokėti Įmokas;
4.1.2 suteikti Bendrovei prašomą teisingą ir išsamią informaciją, būtiną Kliento kreditingumui vertinti, ir atskleisti visas reikšmingas aplinkybes, galinčias turėti įtakos jo kreditingumui, įskaitant informaciją apie gaunamas pajamas ir turimus piniginius įsipareigojimus kitiems kreditoriams. Bendrovė neatsako už tai, kad Klientas pateikia Bendrovei klaidingą informaciją (suklastotus dokumentus ar kitus įrodymus ir pan.), kuri turėjo esminę įtaką vertinant Kliento kreditingumą;
4.1.3 per 3 (tris) darbo dienas raštu arba žodžiu informuoti Bendrovę, jei:
4.1.3.1 dėl tam tikrų aplinkybių pasunkės jo įsipareigojimų pagal Kredito sutartį vykdymas;
4.1.3.2 pasikeičia jo vardas, pavardė, asmens kodas, gyvenamoji vieta, adresas kontaktams, mobiliojo telefono numeris(-iai) ar elektroninio pašto adresas;
4.1.4 be Bendrovės sutikimo neperleisti iš Kredito sutarties kylančių savo teisių ir pareigų;
4.1.5 tinkamai vykdyti kitus iš Kredito sutarties kylančius įsipareigojimus;
4.1.6 užtikrinti, kad Kliento Tapatybės patvirtinimo priemones naudotų tik pats Klientas;
4.1.7 neatskleisti Kliento Tapatybės patvirtinimo priemonių jokiems tretiesiems asmenims;
4.1.8 nedelsiant informuoti Bendrovę, jeigu trečiajam asmeniui tapo žinomos arba Klientas įtaria, kad gali tapti žinomos Kliento Tapatybės patvirtinimo priemonės.
4.2 Klientas turi teisę:
4.2.1 sudaryti su banku arba Bendrove tiesioginio debeto sutartį (duoti sutikimą dėl tiesioginio debeto), pagal kurią mokėjimus už Bendrovės paslaugas Klientas galėtų atlikti tiesioginiu debetu;
4.2.2 Bendrųjų sąlygų 11 skyriuje nustatyta tvarka nutraukti Kredito sutartį;
4.2.3 Bendrųjų sąlygų 8.10 punkte nustatyta tvarka grąžinti kreditą anksčiau nustatyto termino.
4.2.4 Bendrųjų sąlygų 11.3 punkte nustatyta tvarka atsisakyti sutarties;
4.2.5 atmetus Kliento prašymą gauti kreditą remiantis kreditingumo patikrinimo duomenų bazėse rezultatais, nedelsiant, ne vėliau kaip per 3 darbo dienas, nemokamai gauti informaciją apie registrus ir informacines sistemas, kuriuose atliktas duomenų patikrinimas, ir duomenų, į kuriuos buvo atsižvelgta, kategorijas;
4.2.6 nemokamai gauti Kredito sutarties projekto kopiją;
4.2.7 Kredito sutarties galiojimo laikotarpiu nemokamai gauti Įmokų mokėjimo grafiką;
4.2.8 Priežiūros institucijai pateikti prašymą neleisti jam sudaryti vartojimo kredito sutarčių, pakeisti šį prašymą ar jo atsisakyti. Prašyme neleisti sudaryti vartojimo kredito sutarčių turi būti nurodytas terminas, per kurį asmeniui nebūtų leidžiama sudaryti minėtų sutarčių. Prašymų neleisti sudaryti vartojimo kredito sutarčių pateikimo, šių prašymų pakeitimo ir atsisakymo tvarką nustato Priežiūros institucija;
4.2.9 gauti pasiūlymą dėl Kredito refinansavimo galimybės;
4.2.10 gauti pasiūlymą dėl Kredito suteikimo šeimos poreikiams galimybės.

5. Kredito sutarties Bendrųjų sąlygų sudarymas

5.1 Bendrosios sąlygos gali būti sudarytos jas pasirašant Skyriuose, per Bendrovės kredito tarpininkus, Elektroniniais kanalais 5.3-5.3 punktuose nurodyta tvarka arba kitais Bendrovės numatytais būdais.
5.2 Klientas gali atlikti registracijos veiksmus, sudaryti Bendrąsias sąlygas ir Specialiąsias sąlygas šiais Elektoriniais kanalais:
5.2.1. kvalifikuotomis elektroninėmis priemonėmis:
5.2.1.1. naudojantis „Smart-ID“ paslaugomis, kurias teikia Estijos Respublikos bendrovė SK ID Solutions AS (registracijos numeris: 10747013, buveinės adresas: Pärnu mnt 141, 11314 (Delta Plaza, 5th floor) Talinas, Estija). Klientas, turintis „Smart-ID“, gali juo pasinaudoti savo tapatybei nustatyti, patvirtinti Bendrąsias sąlygas, Specialiąsias sąlygas, prisijungti prie savo paskyros ir atlikti kitus veiksmus Savitarnos sistemoje;
5.2.1.2. naudojantis „Mobile-ID“ paslaugomis, kurias taip pat teikia Estijos Respublikos bendrovė SK ID Solutions AS (registracijos numeris: 10747013, buveinės adresas: Pärnu mnt 141, 11314 (Delta Plaza, 5th floor) Talinas, Estija). Klientas turintis „Mobile-ID“, gali juo pasinaudoti savo tapatybei nustatyti, patvirtinti Bendrąsias sąlygas, Specialiąsias sąlygas, prisijungti prie savo paskyros ir atlikti kitus veiksmus Savitarnos sistemoje;
5.2.2. Banko pavedimo būdu, kuris detalizuojamas 5.3 punkte.
5.3. Klientas, norėdamas sudaryti Bendrąsias sąlygas Banko pavedimu, privalo atlikti šiuos veiksmus:
5.3.1. Bendrovės interneto Tinklapyje, vadovaudamasis jame nurodytomis instrukcijomis:
5.3.1.1. užpildyti registracijos formą, nurodant joje savo asmens kodą, mobiliojo telefono numerį, elektroninio pašto adresą ir kitus savo duomenis;
5.3.1.2. susikurti slaptažodį;
5.3.1.3. susipažinti su Bendrosiomis sąlygomis;
5.3.2. patvirtinti registracijos formoje nurodytus duomenis bei Bendrąsias sąlygas, sumokėdamas Registracijos mokestį.
5.4. Registracijos mokestį Klientas privalo sumokėti iš tos savo asmeninės sąskaitos, į kurią pageidauja gauti Kreditą. Savitarnos sistemoje pateikiama informacija apie vieną ar kelias Kliento turimas mokėjimo sąskaitas, esančias Lietuvos Respublikoje veikiančiuose bankuose, sudaroma galimybė inicijuoti mokėjimą.
5.5. Klientas, mokėdamas registracijos mokestį, mokėjimo dokumento skiltyje „Mokėjimo paskirtis“ nurodo unikalų simbolių rinkinį, kurį Bendrovė Klientui pateikia Tinklapyje po to, kai jis atlieka Bendrųjų sąlygų 5.3.1 punkte nurodytus veiksmus.
5.6. Šalys susitaria, kad Klientas, sumokėdamas Registracijos mokestį, kuris taikomas tik Klientams tvirtinantiems savo tapatybę Banko pavedimu, patvirtina:
5.6.1. savo tapatybę;
5.6.2. savo valią akceptuoti būtent tokias Bendrąsias sąlygas, su kuriomis jis susipažino Bendrovės Tinklapyje užpildęs registracijos formą;
5.6.3. savo pageidavimą, kad Bendrovė kreditą pervestų į tą Kliento sąskaitą, iš kurios jis sumokėjo Registracijos mokestį;
5.6.4. jeigu kreditas imamas šeimos poreikiams tenkinti, Kredito sutartis sudaryta Sutuoktiniui sutinkant (taikoma, kai Kredito gavėjas yra susituokęs), o gautas kreditas bus naudojamas tik Šeimos poreikiams tenkinti ir šios Kredito sutarties sudarymas neprieštarauja Šeimos interesams.
5.7. Sudarant Kredito sutarties Bendrąsias sąlygas Banko pavedimo būdu, nustatytu 5.3 punkte, Klientui yra suteikiamas naudotojo ID, kuris Klientui suteikia teisę neterminuotai naudotis Bendrovės pagal Kredito sutartį teikiamomis paslaugomis. Bendrovė išsiunčia Klientui jo naudotojo ID SMS žinute Kliento mobiliojo telefono numeriu, kurį jis nurodė registracijos formoje. Klientas, kuris yra sudaręs Kredito sutarties Bendrąsias sąlygas, norėdamas pasinaudoti Bendrovės paslaugomis, pakartotinai registruotis neprivalo.
5.8. Sudarant Kredito sutartį ir imant Kreditą Šeimos poreikiams tenkinti, Kliento Sutuoktiniui yra išsiunčiama SMS žinutė su nuoroda, kurią atsidarius bei atlikus atitinkamus veiksmus Sutuoktinis patvirtina, jog Kreditas yra skirtas Šeimos poreikiams tenkinti.
5.9. Šalys susitaria, kad Klientui atlikus visus 5.3 punkte nurodytus veiksmus, Registracijos mokestį įskaičius į Bendrovės sąskaitą ir Bendrovei išsiuntus

Kliento naudotojo ID, yra laikoma, kad Kredito sutarties Bendrosios sąlygos buvo sudarytos rašytine forma ir pasirašytos elektroniniu parašu.

5.10. Bendrovė neatsako už Registracijos mokesčio įskaitymą į Bendrovės sąskaitą, jeigu yra bent viena iš šių sąlygų:

5.10.1. Registracijos mokestis nebuvo įskaitytas į Bendrovės sąskaitą dėl banko ar trečiųjų asmenų kaltės;

5.10.2. Klientas neįvykdė arba netinkamai įvykdė šiame Bendrųjų sąlygų skyriuje ar Tinklapyje nurodytus reikalavimus.

5.11. Kredito sutarčių sudarymo ribojimai:

5.11.1. Kredito sutartys negali būti sudaromos nuo 22 valandos iki 7 valandos.

5.11.2. Kredito sutartis negali būti sudaroma su neveiksniu tam tikroje srityje asmeniu, ribotai veiksniu tam tikroje srityje asmeniu arba asmeniu, kuris sprendimus tam tikroje srityje priima naudodamasis pagalba.

5.11.3. Kredito sutartis negali būti sudaroma su asmeniu, įrašytu į Priežiūros institucijos tvarkomą sąrašą asmenų, dėl kurių yra pateikti prašymai neleisti jiems sudaryti vartojimo kredito sutarčių.

6. Kredito paraiška ir Specialiųjų sąlygų sudarymas

6.1 Klientas, norėdamas gauti Kreditą, privalo pateikti Bendrovei Kredito paraišką, kurią gali pateikti tik sudaręs Kredito sutarties Bendrąsias sąlygas, t.y. atlikęs Bendrųjų sąlygų 5.2-5.3 punktuose nurodytus veiksmus.

6.2 Kredito paraiška gali būti pateikiama šiais būdais:

6.2.1 pareiškiant žodžiu arba raštu Skyriuose, įskaitant Bendrovės partnerių (tarpininkų) paslaugų teikimo vietose;

6.2.2 užpildant Kredito paraišką Tinklapyje;

6.2.3 telefonu, jei Bendrovė sudaro tokią galimybę.

6.3 Pateikdamas paraišką Klientas privalo nurodyti pasirinktą Kredito variantą bei Bendrovės nustatyta tvarka jį patvirtinti.

6.4 Klientui patvirtinus jo pasirinktą Kredito variantą ir Bendrovei priėmus Kliento pasirinkimą, laikoma, kad:

6.4.1 Šalys susitarė dėl Specialiųjų sąlygų ir jas patvirtino parašais arba jiems prilygintais elektroniniais parašais;

6.4.2 Klientas davė sutikimą vykdyti Kredito sutartį.

6.5 Kredito paraiškos pateikimo, taip pat Kredito varianto patvirtinimo tvarką nustato Bendrovė. Ši tvarka skelbiama Tinklapyje ir Skyriuose.

7. Kredito pervedimas

7.1 Klientui patvirtinus Kredito paraišką, Bendrovė ne vėliau kaip per 1 (vieną) valandą įsipareigoja pervesti Kreditą į Kliento nurodytą sąskaitą arba į sąskaitą, iš kurios Klientas sumokėjo Registracijos mokestį. Kredito refinansavimo atveju, kreditas pervedamas į kito kreditoriaus (kreditorių) sąskaitą, jeigu refinansuojamas Kreditas paimtas ne iš Bendrovės.

7.2 Skyriuose Bendrovės nustatyta tvarka Kreditas Klientui gali būti išmokamas grynaisiais pinigais.

7.3 Komisinius mokesčius bankui už Kredito sumos įskaitymą į Kliento banko sąskaitą sumoka Klientas.

7.4 Laikoma, kad Bendrovė tinkamai atliko savo įsipareigojimą pervesti Kreditą į Kliento sąskaitą, kai Kredito suma yra įskaitoma į Kliento sąskaitą. Jei Kreditas išmokamas grynaisiais pinigais, laikoma, kad Klientas pinigus gavo, jei pasirašė ant Specialiųjų sąlygų blanko.

7.5 Bendrovė turi teisę sustabdyti arba nutraukti Kredito pervedimą ar išmokėjimą grynaisiais pinigais, jeigu Klientas nurodė neteisingus duomenis, būtinus pervedimui atlikti, arba tapo žinomos aplinkybės, dėl kurių sumažėja Kliento kreditingumas.

8. Kredito grąžinimas ir termino pratęsimas

8.1 Mokėjimo dieną Klientas privalo sumokėti Įmoką.

8.2 Mokėjimas laikomas įvykdytu, kai piniginės lėšos yra įskaitomos į Bendrovės banko sąskaitą.

8.3 Jeigu paskutinė Mokėjimo diena sutampa su ne darbo ar oficialios šventės diena, Mokėjimo diena laikoma po jos einanti darbo diena.

8.4 Mokėjimai atliekami ta valiuta, kuria buvo išduotas Kreditas.

8.5 Klientas Mokėjimą gali atlikti:

8.5.1 pervesdamas pinigines lėšas į Bendrovės sąskaitą, nurodytą Tinklapyje;

8.5.2 tiesioginiu debetu, jei Klientas su banku arba Bendrove yra sudaręs tiesioginio debeto sutartį arba davęs sutikimą dėl mokėjimo už Bendrovės paslaugas tiesioginiu debetu;

8.5.3 grynaisiais pinigais Skyriuose, jei Bendrovė nustato tokią tvarką.

8.6 Klientas, atlikdamas Mokėjimą, mokėjimo dokumento skiltyje „Mokėjimo paskirtis“ privalo nurodyti savo asmens kodą. Jeigu Klientas mokėjimo dokumente nenurodė asmens kodo arba jį nurodė neteisingai, laikoma, kad Klientas Mokėjimo neįvykdė iki tol, kol Kliento Mokėjimas nebus priskirtas kaip mokėjimas pagal Kliento ir Bendrovės sudarytą Kredito sutartį. Klientas sutinka, kad mokėjimams vykdyti ir priimti, taip pat tiesioginio debeto sutarčiai vykdyti Bendrovė tvarkys šiuos Kliento asmens duomenis: vardą, pavardę, asmens kodą, sąskaitos ir (ar) kortelės numerį, mokėjimo paskirties unikalų tekstą, įmokos tipą, mokėjimo dydį, datą, mokėjimo dokumento numerį, unikalų operacijos archyvo numerį, Kliento kodą gavėjo informacinėje sistemoje, valiutos ekvivalentą ir kitus duomenis, kuriuos Bendrovei būtina naudoti tinkamai vykdant savo įsipareigojimus pagal Kredito sutartį.

8.7 Apskaičiuojant ir mokant įmokas, laikoma, kad metuose yra 365 dienos.

8.8 Visos išlaidos, susijusios su Mokėjimo atlikimu, išskyrus banko mokesčius už įskaitymą į Bendrovės banko sąskaitą, tenka Klientui.

8.9 Jeigu prievolių mokėti pagal Kredito sutartį įvykdymo terminai yra suėję, iš Kliento gauti Mokėjimai pirmiausiai skiriami atlyginti Nuostoliams (Netesyboms) ir išlaidoms, susijusioms su reikalavimo įvykdyti prievolę pareiškimu. Antrąja eile Mokėjimai skiriami mokėti Įmokoms pagal jų mokėjimo terminų eiliškumą. Įmokoje skirstoma tokia seka: Sutarties sudarymo mokesčiui, Administravimo mokesčiui, Palūkanoms ir Kreditui padengti.

8.10 Klientas turi teisę bet kuriuo metu įvykdyti visus ar dalį savo įsipareigojimų pagal Kredito sutartį. Tai padaręs, jis turi teisę į Bendros kredito kainos sumažinimą, kurį sudaro visos likusio Kredito sutarties galiojimo laikotarpio, skaičiuojamo nuo kredito grąžinimo dienos, Bendrovės Klientui taikomos išlaidos. Klientas, norėdamas įgyvendinti šią teisę, privalo raštu patvarioje laikmenoje pateikti Bendrovei prašymą sumažinti Bendrą kredito kainą. Atliekant dalinį kredito grąžinimą, atitinkamai mažinamas Įmokos dydis, nekeičiant Kredito termino. Kai kreditas grąžinamas anksčiau nustatyto termino, Bendrovė turi teisę į teisingą ir objektyviai pagrįstą kompensaciją už galimas išlaidas, tiesiogiai susijusias su kredito grąžinimu anksčiau nustatyto termino. Bendrovė gali reikalauti šios kompensacijos, tik kai anksčiau nustatyto termino grąžinamas kreditas ar jo dalis viršija 2 800 eurų per bet kurį 12 mėnesių laikotarpį. Kompensacija negali viršyti 1 procento anksčiau nustatyto termino grąžinamos kredito sumos, viršijančios 2 800 eurų sumą, jeigu laikotarpis nuo kredito grąžinimo anksčiau nustatyto termino datos iki sutartos Kredito sutarties pabaigos datos yra ilgesnis kaip 1 metai. Kitais atvejais kompensacija negali viršyti 0,5 procento anksčiau nustatyto termino grąžinamos kredito sumos, viršijančios nurodytą 2 800 eurų sumą. Išimtiniais atvejais Bendrovė gali reikalauti didesnės kompensacijos, jeigu gali įrodyti, kad nuostoliai, kuriuos ji yra patyrusi dėl anksčiau nustatyto termino grąžinamo kredito, didesni už sumą, apskaičiuotą pagal šio straipsnio nuostatas.

8.11 Klientui raštu neinformavus Bendrovės apie savo ketinimus grąžinti visą ar dalį Kredito ir sumokėjus Įmoką (-as) (ar visą Kreditą, ar refinansavus Kreditą kitoje kredito įmonėje) anksčiau laiko, Klientas prisiima riziką dėl netinkamo įsipareigojimų įvykdymo – sumokėjus per mažą sumą, pastarasis bus informuotas, kad privalo sumokėti išankstinio grąžinimo sumos likutį, kadangi tik Bendrovė gali nurodyti (apskaičiuoti) tikslią išankstinio grąžinimo sumą arba sumokėjus per didelę sumą gali patirti permokos grąžinimo išlaidų. Atitinkamai, išankstinio grąžinimo (tiek pilno, tiek dalinio) atveju Šalys turi elgtis sąžiningai ir bendradarbiauti.

8.12 Klientui neinformavus Bendrovės apie savo ketinimus atlikti didesnį mokėjimą (-us), arba Bendrovei nepavykus susitiekti su Klientu atlikusiu didesnį mokėjimą nei einamoji Įmoka, tokiu atveju Šalys susitaria, jog permoka bus paskirstyta taip:

8.12.1 jeigu faktinio mokėjimo dieną iki kitos Įmokos dienos yra likę mažiau nei 14 (keturiolika) kalendorinių dienų, Bendrovė laikys, kad Klientas nori sumokėti kelias Įmokas į priekį ir iš Permokos sumos dengiamos artimiausios Įmokos: (i) pirmiausia dengiama artimiausia Įmoka, jei pilnai padengiama – sekanti ir t.t.; (ii) jeigu tą pačią dieną yra mokėtinos kelios Įmokos, tokios Įmokos dengiamos proporcingai jų dydžiui.

8.12.2 jeigu faktinio mokėjimo dieną iki kitos Įmokos dienos yra likę daugiau nei 14 (keturiolika) kalendorinių dienų Bendrovė laikys, kad Klientas nori atlikti išankstinį dalinį grąžinimą, atitinkamai, Bendrovė perskaičiuos Mokėjimų grafiką sumažindama mėnesinės Įmokos sumą, palikdama tokį patį Įmokų skaičių.

8.13 Kredito terminas gali būti pratęsiamas ir Kredito grąžinimas gali būti atidedamas pagal tokio pratęsimo / atidėjimo momentu Tinklalapyje ir Savitarnos sistemoje nurodomas sąlygas.

8.14 Konkretaus kredito varianto atveju, gali būti taikomos nuolaidos Kredito kainai. Kredito sutarties keitimo atveju, Klientui patvirtinant naujas Specialiąsias kredito sutarties sąlygas (t.y. refinansavimo, įmokos mokėjimo dienos keitimo atveju), Klientui suteiktos nuolaidos gali būti nebetaikomos.

8.15 Klientui sumokėjus didesnę pinigų sumą negu privaloma mokėti pagal Kredito sutarties nuostatas, ši Permoka Kliento prašymu yra grąžinama į Kliento nurodytą banko sąskaitą arba panaudojama kitu, Kliento nurodytu, būdu. Klientui suteikus naują Kreditą, Permokos sumos yra įskaitomos į Kliento mokėtinas sumas. Permokos taip pat gali būti grąžintos Klientui vienašaliu Bendrovės sprendimu į banko sąskaitą, iš kurios buvo gautas mokėjimas (Permoka).

8.16 Bendrovė turi teisę atsisakyti grąžinti Permoką ir nukreipti Permokos sumą Kliento pradelstų įsipareigojimų pagal kitas tarp Šalių sudarytas sutartis dengimui, jei tokių būtų. Šalys susitaria, kad nesant Kliento prašymo negrąžinamos Permokos, jeigu jų suma nėra pakankama arba yra lygi sumai, reikalingai su permokos grąžinimu susijusiems banko mokesčiams sumokėti, arba dėl neekonomiškumo nėra grąžinamos Permokos, kurių suma neviršija 5 EUR (penkių eurų).

8.17 Klientui sumokėjus sumą, didesnę nei Įmoka, kurios mokėjimo terminas yra suėjęs, šios Įmokos ir faktiškai sumokėtos sumos skirtumas nėra laikomas Permokomis. Šis skirtumas nėra grąžinamas, o įskaitomas kaip vėlesnių Įmokų išankstinis dalinis apmokėjimas.

9. Atsakomybė

9.1 Klientas, manydamas, kad Bendrovė pažeidė jo teises ar įstatymų saugomus interesus, turi teisę kreiptis dėl savo pažeistų teisių gynimo į:

9.1.1 Priežiūros instituciją, kuri vykdo Bendrovės priežiūrą ir nagrinėja prašymus dėl galimo LR vartojimo kredito įstatymo pažeidimo;

9.1.2 teismą;
9.1.3 kitas valstybės institucijas ar nevalstybines organizacijas, ginančias vartotojų teises.
9.2 Jeigu Klientas laiku neįvykdė prievolės sumokėti Įmoką, Klientas privalo mokėti Bendrovei palūkanas už tolimesnį naudojimąsi pinigais (Nuostolius – Bendrovės negautas pajamas). Tokie Nuostoliai skaičiuojami nuo laiku negrąžinto Kredito sumos ar jo dalies Įmokoje už kiekvieną termino praleidimo dieną, taikant palūkanų dienos normą, kuri yra paskaičiuojama pagal palūkanų metinę normą, nurodytą Specialiosiose sąlygose. Bendrovė taip pat turi teisę skaičiuoti ir Netesybas nuo laiku negrąžinto Kredito ar jo atitinkamos dalies ir (ar) laiku nesumokėtų Palūkanų ir (ar) kitų laiku nesumokėtų mokėjimų pagal Kredito sutartį sumos (t.y. nuo vėluojamos mokėti sumos) už kiekvieną uždelstą dieną bei Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.37 straipsnio 2 d. numatytas 5 proc. dydžio metines procesines palūkanas už priteistą sumą nuo bylos iškėlimo teisme iki teismo sprendimo visiško įvykdymo tais atvejais, kai Klientas nevykdo savo įsipareigojimų pagal Sutartį ir Bendrovė kreipiasi į teismą dėl skolos priteisimo. Be to, jei Klientas praleido terminą mokėti Įmoką ne daugiau kaip 4 (keturias) dienas, jis atleidžiamas ir nuo prievolės mokėti Nuostolius, ar Netesybas.
9.3 Klientas, pagal Kredito sutartį nevykdantis įsipareigojimų ar netinkamai juos vykdantis, privalo bendradarbiauti su Bendrove, kreiptis į ją ir informuoti apie pablogėjusią savo finansinę padėtį, aktyviai komunikuoti ir kartu su Bendrove ieškoti susidariusios situacijos sprendimo būdų.
9.4 Bendrovė turi teisę nepasibaigus Kreditų terminui vienašališkai nutraukti Kredito sutartį ir (ar) reikalauti, kad Klientas nedelsiant sumokėtų visas Bendras Kliento mokamas sumas, Nuostolius (ir/ar Netesybas) ir išlaidas, kurias Bendrovė patyrė reikalaudama sumokėti Įmokas bei administruodama skolą, jei yra bent viena iš šių sąlygų:
9.4.1 Klientas neįvykdė Bendrųjų sąlygų 4.1.3 punkto reikalavimų ir tai turėjo esminės įtakos vykdant Kredito sutartį;
9.4.2 Klientas pateikė Bendrovei neteisingus savo duomenis ar kitą klaidinančią informaciją apie save ir tai turėjo esminės įtakos vykdant Kredito sutartį;
9.4.3 paaiškėja aplinkybės, galinčios turėti esminės neigiamos įtakos Kliento kreditingumui (pavyzdžiui, Klientas nevykdo prievolės sumokėti Įmokas);
9.5 Jeigu Klientas laiku nevykdo Bendrųjų sąlygų 9.4 punkte nurodyto Bendrovės reikalavimo, už kiekvieną uždelstą įvykdyti šį reikalavimą dieną Nuostoliai skaičiuojami nuo viso negrąžinto Kredito.
9.6 Visas išlaidas, kurias Bendrovė patyrė reikalaudama sumokėti Įmokas bei administruodama skolą, privalo apmokėti Klientas.
9.7 Klientas ir jo Sutuoktinis atsako už saugų savo mobiliojo telefono, kompiuterinės ir programinės įrangos naudojimą.
9.8 Bendrovė neatsako už pasekmes, atsiradusias Klientui netinkamai įvykdžius Kredito sutarties 4.1.6 - 4.1.8 ir 9.7 punktuose nustatytus reikalavimus.
9.9 Jei Klientas vengia grąžinti Kreditą, Bendrovė turi teisę imtis visų teisėtų priemonių skolai susigrąžinti: naudotis skolų išieškojimo paslaugas teikiančių įmonių paslaugomis, kreiptis į teismą, perduoti priteistą skolą antstoliui vykdyti ir panašiai.
9.10 Jeigu Bendrovė laiku neįvykdė prievolės pervesti kreditą ar laiku nesumokėjo Klientui kitų mokėtinų sumų, Bendrovė už kiekvieną termino praleidimo dieną nuo laiku nesumokėtos sumos privalo mokėti Klientui 0,05 (penkių šimtųjų) procento dydžio delspinigius. Delspinigiai pradedami skaičiuoti kitą dieną po laiku neįvykdytos prievolės. Jei Bendrovė praleido terminą įvykdyti prievolę ne daugiau kaip 4 (keturias) dienas, ji atleidžiama nuo prievolės mokėti delspinigius.
9.11 Jeigu Kreditas imamas Šeimos poreikiams tenkinti, pagal prievoles, kylančias iš tokios Kredito sutarties, abu Sutuoktiniai atsako solidariai.

10. Asmens duomenų tvarkymas

10.1 Klientas (ir (ar) jo Sutuoktinis) patvirtina, kad yra susipažinęs su Bendrovėje taikoma privatumo politika, kurioje yra pateikiama išsami informacija apie Kliento (ir (ar) jo Sutuoktinio) asmens duomenų ar bet kokių kitų duomenų, kuriuos Bendrovė gali apie Klientą (ir (ar) jo Sutuoktinį) rinkti, tvarkymą. Politika pateikiama Kliento (ir (ar) jo Sutuoktinio) patvirtinimui registracijos metu, taip pat yra patalpinta ir Bendrovės Tinklapyje.
10.2 Bendrovė, teikdama finansines paslaugas, tvarko Klientų (ir (ar) jų Sutuoktinių) asmens duomenis šiais tikslais:
10.2.1 Asmens tapatybės nustatymas ir sutarties sudarymas;
10.2.2 Kreditingumo vertinimas ir įsiskolinimo valdymas (kredito sutartis sudaroma, sekamas Kredito sutarties vykdymas, įmokų administravimas, užskaitomos įmokos Duomenų subjektui nutraukiant Kredito sutartį, skolų išieškojimas ir pan.);
10.2.3 Įsiskolinimo valdymas ir skolų išieškojimas, Jūsų mirties atveju;
10.2.4 Tiesioginė rinkodara;
10.2.5 Bendrovės teisių ir interesų apsaugos užtikrinimas;
10.2.6 Teisės aktų reikalavimų vykdymas (pinigų plovimo prevencija, kt.);
10.2.7 Duomenų tvarkymas, siekiant kurti ir vystyti paslaugas bei gerinti kokybę.
10.3 Klientas (ir (ar) jo Sutuoktinis) yra informuotas, kad Bendrovė turi teisę perduoti trečiajam asmeniui visus turimus Kliento asmens duomenis, įskaitant Kliento vardą, pavardę, asmens kodą, gyvenamosios vietos adresą, deklaruotos gyvenamosios vietos adresą, telefono numerius, mobiliojo telefono numerius, elektroninio pašto adresus, kreditingumo vertinimo duomenis, kitus duomenis kontaktams, banko sąskaitų ir (ar) mokėjimo kortelių numerius, reikalavimo dydį, reikalavimo įvykdymo terminą, reikalavimo atsiradimo datą, Sutuoktinio duomenis, bet tuo neapsiribojant, kai:
10.3.1 Bendrovė perleidžia iš Kredito sutarties kylančius reikalavimus šiam trečiajam asmeniui;
10.3.2 šiam trečiajam asmeniui perkeliama Kliento skola Bendrovei;
10.3.3 šiam trečiajam asmeniui perimant reikalavimą regreso tvarka (subrogacijos būdu);
10.3.4 kitu būdu perleidžiant šiam trečiajam asmeniui iš Kredito sutarties kylančias teises ir pareigas ar parduodant jam Kliento skolą Bendrovei.
10.4 Klientui neįvykdžius finansinių ir (ar) turtinių įsipareigojimų Bendrovei, Bendrovė turi teisę teikti Kliento asmens duomenis UAB „Creditinfo Lietuva“ (įmonės kodas 1111689163), UAB “Scorify” (įmonės kodas: 302423183), taip pat, prieš tai LR įstatymų nustatyta tvarka informavusi Klientą, kitų jungtinių skolininkų duomenų rinkmenų tvarkytojams, finansų paslaugas teikiančioms įmonėms ir įstaigoms, telekomunikacijų bendrovėms, skolų valdymo įmonėms ir visiems kitiems teisėtą interesą turintiems tretiesiems asmenims.
10.5 Nesutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo, taip pat reikalavimą ištaisyti, sunaikinti asmens duomenis arba sustabdyti asmens duomenų tvarkymo veiksmus Klientas (ir (ar) jo Sutuoktinis) gali išreikšti raštu per Savitarnos sistemą arba žodžiu, atvykęs į Bendrovę ir pateikęs asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.

11. Kredito sutarties galiojimas, atsisakymas ir nutraukimas

11.1 Šalių sudarytos Bendrosios sąlygos galioja neterminuotai.
11.2 Atskiru Šalių susitarimu Kredito sutartis gali būti keičiama.
11.3 Klientas, nenurodydamas priežasties, turi teisę atsisakyti Kredito sutarties:
11.3.1 raštu patvarioje laikmenoje pranešdamas Bendrovei ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų nuo Kredito sutarties sudarymo dienos arba nuo dienos, kurią Klientas gavo Kredito sutarties sąlygas bei informaciją, jei ši diena yra vėlesnė už Kredito sutarties sudarymo dieną. Šiuo atveju, Klientas ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo apie Kredito sutarties atsisakymą išsiuntimo Bendrovei dienos, grąžina Bendrovei Kreditą ir Palūkanas, susikaupusias nuo dienos, kurią buvo išmokėtas Kreditas, iki Kredito grąžinimo dienos. Šios palūkanos apskaičiuojamos pagal Specialiosiose sąlygose nurodytą Palūkanų normą. Kredito sutarties atsisakymo atveju, Bendrovė neturi teisės iš Kliento reikalauti papildomų mokesčių ar gauti jokios kitos kompensacijos, išskyrus kompensaciją už viešojo administravimo įstaigoms sumokėtus negrąžinamus mokesčius.
11.3.2 raštu patvarioje laikmenoje pranešdamas Bendrovei ne vėliau kaip prieš 30 dienų, jeigu Kredito sutartyje pateikta ne visa privaloma informacija arba jeigu Kredito sutartyje nurodyta informacija yra klaidinanti ir tai turėjo esminės įtakos Kliento sprendimui sudaryti Kredito sutartį, kurios jis kitomis aplinkybėmis nebūtų sudaręs. Šiuo atveju Klientas turi kreditą grąžinti mokėdamas Kredito sutartyje nustatyto dydžio įmokas, tačiau jis neprivalo mokėti Kredito sutartyje nustatytų palūkanų ir kitų išlaidų..
11.4 Klientas prieš 5 (penkias) darbo dienas raštu pranešęs Bendrovei turi teisę vienašališkai nutraukti Kredito sutartį:
11.4.1 jei Bendrovė pažeidė esmines Kredito sutarties sąlygas ir per 5 (penkias) darbo dienas po pranešimo apie Kredito sutarties nutraukimą nepašalino pažeidimo;
11.4.2 bet kuriuo metu, jeigu sumoka Bendrą Kliento mokamą sumą, Nuostolius, bei kitas pagal Kredito sutartį mokėtinas sumas.
11.5 Klientui nutraukus Kredito sutartį 11.4.1 punkto pagrindu, Klientas privalo grąžinti Kreditą, tačiau neprivalo sumokėti Kredito kainos, Nuostolių ir (ar) kitų mokesčių.
11.6 Prieš nutraukiant Kredito sutartį Bendrovės reikalavimu, Bendrovė, įvertinusi turimus duomenis apie Klientą, Kliento prašymu turi pasiūlyti galimus Kliento įsipareigojimų pagal Kredito sutartį tolesnio vykdymo būdus ir (arba) priemones, kurios gali apimti kredito refinansavimą, įsipareigojimų pagal Kredito sutartį vykdymo atidėjimą, Kredito sutarties galiojimo laikotarpio pratęsimą ar kitus kredito restruktūrizavimo būdus. Bendrovė turi teisę nutraukti Kredito sutartį ir/arba pareikalauti grąžinti visą Kreditą anksčiau termino, kai yra visos šios sąlygos:
11.6.1 Klientas yra patvariojoje laikmenoje parengtu rašytiniu pranešimu informuotas apie pradelstą Mokėjimą, įskaitant informaciją apie aukščiau nurodytą Kliento galimybę kreiptis į Bendrovę su prašymu gauti pasiūlymą dėl galimų Kliento įsipareigojimų pagal Kredito sutartį tolesnio vykdymo būdų ir (arba) priemonių;
11.6.2 Mokėjimas pradelstas ilgiau kaip vieną mėnesį ir jo suma yra ne mažesnė kaip 10 procentų negrąžintos Kredito sumos arba Mokėjimas yra pradelstas ilgiau kaip tris mėnesius iš eilės;
11.6.3 pradelstas Mokėjimas nebuvo padengtas per dvi savaites nuo papildomo patvariojoje laikmenoje parengto rašytinio pranešimo įteikimo Klientui;
11.6.4 buvo išnaudotos visos objektyviai įmanomos galimybės užtikrinti, kad būtų vykdomi Kredito sutartyje nustatyti įsipareigojimai.
11.7 Bendrovė prieš 5 (penkias) darbo dienas pranešusi Klientui, turi teisę nutraukti Kredito sutartį, jei yra bent viena iš šių sąlygų:
11.7.1 Klientas neįvykdo ar netinkamai įvykdo Kredito sutartyje nustatytus įsipareigojimus, nesusijusius su pareiga mokėti Įmokas, ir tai yra esminis Kredito sutarties pažeidimas;
11.7.2 Klientas pateikė Bendrovei neteisingą, netikslią ir (ar) žinomai neteisingą informaciją apie save arba nuslėpė informaciją, kurios nežinant Bendrovė negalėjo tinkamai įvertinti Kliento kreditingumo, ir tai gali turėti esminės reikšmės įsipareigojimų pagal Kredito sutartį vykdymui;
11.7.3 paaiškėja aplinkybės, galinčios turėti esminės neigiamos įtakos Kliento kreditingumui.
11.8 Kredito sutartis gali būti nutraukiama Šalių susitarimu.

11.9 Jei Kredito sutartis nutraukiama Bendrųjų sąlygų 11.6 ir 11.7.2 punktų pagrindu, Klientas po Kredito sutarties nutraukimo privalo sumokėti Bendras Kliento mokamas sumas, Nuostolius (ir/ar Netesybas) bei išlaidas, kurias Bendrovė patyrė reikalaudama sumokėti skolą bei ją administruodama. Jei Klientas laiku neįvykdo šiame Kredito sutarties punkte nustatytos prievolės, už kiekvieną uždelstą dieną nuo viso negrąžinto Kredito skaičiuojami Nuostoliai.

11.10 Nutraukus Kredito sutartį, Kredito kaina ir Nuostoliai skaičiuojami Bendrųjų sąlygų 9.2 punkte nustatyta tvarka. Kredito sutarties nutraukimas taip pat neturi įtakos Kredito sutarties sąlygų galiojimui, jei šios sąlygos pagal savo esmę lieka galioti ir po Kredito sutarties nutraukimo.

11.11 Dalykinių santykių pasibaigimu tarp Kliento ir Bendrovės, be aukščiau nurodytų Kredito sutarties nutraukimo atvejų, taip pat bus laikoma, kai Klientas: grąžina Kreditą (nebėra skolingas Bendrovei) ir 36 (trisdešimt šešis) mėnesius nėra aktyvus (nedaro kreditingumo vertinimo), neatnaujina savo anketos duomenų. Aiškumo tikslu susitariama, kad prisijungimas prie Kliento paskyros Savitarnos sistemoje, bet nieko nedarymas nėra laikomas Kliento aktyviais veiksmais. Be to, dalykiniai santykiai laikomi pasibaigusiais (nutrūkusiais), jeigu Klientas raštu informuoja Bendrovę, kad nutraukia Kredito sutartį (būdamas pilnai atsiskaitęs su Bendrove).

12. Baigiamosios nuostatos

12.1 Bendrovė iki ir po Kredito sutarties sudarymo su Klientu vadovaujasi Lietuvos Respublikos teise.

12.2 Šalys patvirtina, kad Bendrųjų sąlygų 5 skyriuje nustatytas Kredito sutarties pasirašymo būdas Elektroniniais kanalais joms priimtinas ir tokiu būdu pasirašyti dokumentai prilyginami rašytinės formos dokumentams pasirašytais galiojančiais elektroniniais parašais.

12.3 Iš Kredito sutarties kylančius ginčus Šalys sprendžia derybomis. Jeigu Šalys nesusitaria, ginčas sprendžiamas teisme vadovaujantis Lietuvos Respublikos teise pagal Kliento gyvenamąją vietą. Jeigu Kliento gyvenamoji vieta yra ne Lietuvos Respublikoje, ginčas sprendžiamas Vilniaus miesto teisme.

12.4 Visi vienos Šalies pranešimai kitai Šaliai turi būti pateikti raštu. Šalys susitaria, kad pranešimai išsiųsti kitai Šaliai elektroniniu paštu arba SMS žinute, taip pat prilyginami rašytinės formos pranešimams.

12.5 Pranešimas Klientui (ir (ar) jo Sutuoktiniui) laikomas išsiųstu tinkamai, jei jis išsiunčiamas paštu, elektroninio pašto adresu arba mobiliojo telefono numeriu, kurį Klientas nurodė Bendrovei sudarydamas Kredito sutartį arba prisijungęs prie Savitarnos sistemos. Išsiųsti pranešimai laikomi gautais, jei:

12.5.1 praėjo 5 (penkios) kalendorinės dienos po jų išsiuntimo paštu ar elektroniniu paštu;

12.5.2 praėjo 2 (dvi) kalendorinės dienos po jų išsiuntimo SMS žinute.

12.6 Klientas negali reikšti pretenzijų, kad jis negavo Bendrovės siunčiamų pranešimų, jei jis neinformavo apie savo elektroninio pašto adreso ar mobiliojo telefono numerio pasikeitimą, o Bendrovė pranešimą išsiuntė paskutiniu Kliento (ir (ar) jo Sutuoktinio) pateiktu elektroninio pašto adresu ar mobiliojo telefono numeriu.

12.7 Klientas sutinka, kad Bendrovė pranešimus taip pat siųstų automatinėmis telefoninio ryšio priemonėmis, nereikalaujančiomis žmogaus dalyvavimo ir faksu.

12.8 Šalys susitaria, kad Bendrovei perleidus reikalavimą kylantį iš Kredito sutarties trečiajam asmeniui, pranešimas Klientui apie reikalavimo perleidimą laikomas įvykdytu tinkamai, jei pranešimas buvo išsiųstas 12.2 punkte nustatyta tvarka.

12.9 Klientas (ir (ar) jo Sutuoktinis) patvirtina, kad jis iki Kredito sutarties sudarymo lietuvių kalba gavo išsamią informaciją apie Bendrovės teikiamą paslaugą ir ją suprato.

12.10 Šalys susitaria, kad ryšius Kredito sutarties galiojimo metu palaikys lietuvių kalba.